

Működési szabályzat

Fehér Zoltán EV. (nysz: 60291806, 3461 Egerlövő, Fő út 3., adószám: 90936517-1-5) által üzemeltetett, 3461 Egerlövő, Fő út 3. területen, az érvényes jogszabályoknak megfelelő Kedvenc Kutyapanzió és -napközi, amely igényes körülmények között nyújt lehetőséget a kutyák elhelyezésére.

A Kedvenc Kutyapanzió és -napközi családias környezetben, korlátozott létszámban fogad kutyákat, akiket az erre a célra kialakított helyiségekben vagy a házban szállásolunk el.

Elhelyezés:

- 2300 m2 elkerített füves terület, 3 kinti kennel, összesen 80 m2, amely 8 kisebb testű kutya ideiglenes elhelyezésére szolgál. (törvényileg előírtan 1 kutyának - 20 kg testsúlyig – 10 m2 helyet kell biztosítani) A kutyák testsúlya miatt a létszám változhat.
- 1 szoba, aminek elkerített udvara van, ami nyitható a főudvarhoz a nagyobb mozgás érdekében
- elhelyezés a megfelelő ivararány és szocializáltság szerint
- fertőző betegségektől, külső-belső parazitáktól mentes, a kötelező védőoltásokkal és chipazonosítóval rendelkező kutyák, kisállatok vehetik igénybe a panzió szolgáltatásait
- a panzió területe kamerával megfigyelt
- a kutyák 24 órás állandó kutyakiképző felügyelete alatt vannak
- szocializálatlan, erősen szökős, tüzelő kutyákat kizárólag csak kennelben való elhelyezéssel és időnkénti lemozgatással tudunk fogadni

Szolgáltatások:

- lehetőség van az állat szállítását kérni, szállítási költség ellenében
- panzió, napközi, kutyakiképzés
- előzetes helyfoglalásért foglalót kérhetünk, amely később a szolgáltatás ellenértékébe beszámításra kerül, viszont visszamondás esetén a panziót illeti

A panzió kötelességei:

A jó gazda gondosságával eljárva vállalja a kutyák megőrzését a Működési szabályzatban meghatározott feltételekkel.

A kutyatulajdonos kötelességei:

- az állattulajdonos minden tekintetben köteles betartani a Működési szabályzat rá vonatkozó kikötéseit
- az átadás-átvételi adatlap aláírásával elfogadja a Kedvenc Kutyapanzió és -napközi árait és Működési szabályzatát
- az állat szokásairól, igényeiről, állapotáról, esetleges egészségügyi panaszairól (pl. allergia, gyógyszeresedés, stb...) részletes tájékoztatást ad
- a kutyákról való téves információból adódóan, a kutyák egymásban okozott sérülése, vagy bármilyen kár esetén a kártérítés a gazdát/gazdákat terheli

Átadás-átvétel rendje:

- a panzió napi 24 órában működik, de minden esetben előre egyeztetett időpont szükséges
- A kutya megőrzésre történő átvételkor kitöltésre kerül a Befogadási, távozási, nyilvántartási adatlap, mely tartalmazza a kutya adatait, (hívóneve, születési ideje, fajtája, ivara, chip száma, veszettség elleni oltásának időpontja, állatorvosa neve, ismert betegségei, stb.), a

tulajdonosának adatait (neve, telefonszáma, lakcíme, email címe), valamint a szolgáltatás igénybevételének időszakát

- a megőrzés idejére átadásra kerül
 - oltási könyv (erről másolatot is készítünk)
 - élelem
 - személyes tárgyak (fekhely, póráz, játék...)

Állategészségügyi vonatkozások:

- a panzió állatorvosi ellenőrzés alatt áll, az állategészségügyi ellátást a Vetuker Bt. dr. Újvári Árpád (3400 Mezőkövesd, Rákóczi utca 13., 21306820-2-05) rendelő biztosítja
- minden megőrzésre átadott kisállatnak, kutyának rendelkeznie kell a korának megfelelő kötelező és ajánlott védőoltásokkal (veszettség és kennelköhögés elleni oltás, kombinált oltás, stb...)
- a kisállatnak külső és belső parazitamentesnek kell lennie, feltétel: legalább két héttel korábbi, de minimum két hónapon belüli féreghajtás megléte
- Epilepsziában szenvedő kutyát nem tudunk fogadni, mivel egy ilyen betegséggel élő kutya felügyelete és ellátása egész embert kíván.
Epilepsziás kutya számára a megszokottól eltérő környezet, más kutyák társasága, játéka, mind olyan plusz rizikófaktor, mely megnövelheti az esetleges rohamok gyakoriságát. Ezért a fokozott felügyelettel járó plusz ráfordított idő a többi panziós kutyától vonná el figyelmet, továbbá nem szeretnénk, ha akárcsak egy jelentkező rohamnál is nem tudnánk a kutya mellett lenni, a többi kutya melletti feladatok miatt
- gyógyszeres kezelés alatt álló kutyát egyedi megbeszélés alapján tudunk vállalni
- esetleges megbetegedés esetén az állat azonnal elkülönítésre kerül, és a lehető legrövidebb időn belül megtörténik az állat egészségügyi ellátása
- a kutyatulajdonos a Befogadási, távozási, nyilvántartási adatlapon nyilatkozik, hogy kér-e értesítést, tájékoztatást a kutya megbetegedése esetén, ki a másodlagos értesítendő személy, amennyiben a kutyatulajdonos nem elérhető, vagy a döntést a jó gazda gondossága alapján a kutyapanzió vezetőjére bízta. Kivételt képez ez alól a nem életmentő műtét és az eutanázia, mert ezekről a kutyatulajdonos dönthet.
- a megőrzés alatt felmerülő állatorvosi költségek a kisállat tulajdonosát terhelik, kivéve, ha a kiváltó ok a panzió hibájából ered
- elhullás esetén a kisállat tulajdonosával vagy meghatalmazottjával egyeztetve járunk el

Állatok ellátásának, gondozásának rendje:

- a kutyák élelmét általában a tulajdonos hozza, de igény szerint előzetes egyeztetés alapján az élelem beszerzését – költségtérítés ellenében – a panzió is vállalja
- az etetés az állatok korának, életritmusának, szokásának megfelelően történik, figyelembe véve a tulajdonos kívánságait
- az állatok előtt folyamatosan friss ivóvíz van (évszaknak megfelelően hús vagy melegített víz)
- a kutyák mozgatása felügyelet mellett történik
- a kutyák az éjszakát minden esetben zárt kennelben töltik, kivéve, ha azt a gazda másképp szeretné
- lakásban tartandó kutyák esetében a kutya a nap legnagyobb részét lakásban tölti, többszöri udvari sétával egybekötve

Tisztasági feltételek biztosítása:

- az állat érkezése előtt minden esetben megtörténik a kennel, etető, itató és a szoba fertőtlenítése
- a fertőtlenítés Virocid fertőtlenítőszerrel történik.
- kennelek takarítása naponta, okot adó körülmények esetén azonnal
- a kutyák mozgását szolgáló területek fertőtlenítését a környezetre, állatokra ártalmatlan szerekkel végezzük
- a melléktermék rendszeres gyűjtése, majd annak elszállítása az erre kijelölt szerződésben kötött helyre történik

A kutyapanzió árai:

A szolgáltatás ára napidíjként kerül meghatározásra. A napidíj minden megkezdett napra értendő és a kutya ételmezését nem tartalmazza! A szolgáltatás díja a kutya éjszakai elhelyezését is tartalmazza.

- Lakásban elhelyezett kutya esetében: 3.500 Ft/kutya/nap
- Lakásban elhelyezett, egy tulajdonostól érkező kettő kutya 6.000 Ft /2 kutya/nap
- Kinti kennelben történő elhelyezés esetében: 3.500 Ft/kutya/nap
- Kinti kennelben történő elhelyezés esetében, egy tulajdonostól érkező kettő kutya 6.000 Ft/2 kutya/nap

A kutyánaközi árai:

A szolgáltatás ára napidíjként kerül meghatározásra. A napidíj minden megkezdett napra értendő és a kutya ételmezését nem tartalmazza! A szolgáltatás díja a kutya éjszakai elhelyezését NEM tartalmazza.

- Lakásban elhelyezett kutya esetében: 2.500 Ft/kutya/nap
- Lakásban elhelyezett, egy tulajdonostól érkező kettő kutya 4.000 Ft /2 kutya/nap
- Kinti kennelben történő elhelyezés esetében: 2.500 Ft/kutya/nap
- Kinti kennelben történő elhelyezés esetében, egy tulajdonostól érkező kettő kutya 4.000 Ft/2 kutya/nap

Felszámolási terv:

Váratlan esemény, amely korlátozza a szolgáltatásnyújtást, illetve a panzió váratlan megszűnése esetén a kutya tulajdonosok haladéktalanul értesítést kapnak, hogy vigyék el a kutyákat.

Egyéb rendelkezések:

- a kisállat tulajdonosa tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha az előzetesen megadott időszak leteltét követően a panzió többszöri megkeresésére sem reagál, és 5 napon belül nem jelentkezik az állatért, a jószág tulajdonjoga a panzióztató vállalkozóra száll át, aki azzal szabadon rendelkezhet
- a panzió területén fotót és videót készíteni tilos, csak panziót működtető vállalkozó engedélyével szabad